

**Регламент оказания муниципальных услуг
физическим или юридическим лицам в МБДОУ № 271**

Содержание в соответствии с требованиями	Реализация требований в МБДОУ № 271
Режим работы	
пятидневная рабочая неделя; часы работы для основного и обеспечивающего персонала – с 7.00 до 19.00.	Пятидневная рабочая неделя, часы работы персонала и педагогического состава с 7.00 до 19.00.
Перечень основных процедур при оказании муниципальных услуг	
требования к помещению, обеспечение необходимым оборудованием, периодичность представления услуги.	Отдельно стоящее здание, предназначенное для оказания дошкольного образования, обеспечено необходимым оборудованием в соответствии с нормами. Периодичность предоставления услуги: постоянно – пять дней в неделю.
Порядок информационного обеспечения получателей муниципальных услуг	
<ul style="list-style-type: none"> - на стендах учреждения - в средствах массовой информации; - издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.). 	Информация об оказываемых услугах размещается: <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах; - издание информационных материалов, публикаций о деятельности МБДОУ в методических сборниках; - издается газета для родителей «Добрая дорога детства»; - размещение информации на сайте
<ul style="list-style-type: none"> - Стенды (вывески), содержащие информацию о графике (режиме) работы учреждения, размещаются при входе в помещения учреждения. - На стендах должна присутствовать и быть доступной для клиентов «Книга отзывов и предложений». - Клиент вправе потребовать представления необходимой и достоверной информации об оказываемых муниципальных услугах, обеспечивающей их выбор. 	Вывеска, содержащая информацию о графике (режиме) работы находится на лицевом фасаде здания при входе в МБДОУ; На информационных стендах представлены телефоны вышестоящих организаций и «Книга отзывов и предложений».
Перечень информации об оказываемых муниципальных услугах	
перечень основных и дополнительных муниципальных услуг, оказываемых учреждением	Оформлен стенд с уставными документами и информацией об образовательной программе МБДОУ
характеристику муниципальной услуги, область её оказания и нормативы времени на её оказание	характеристика муниципальной услуги, область её оказания и нормативы времени на её оказание представлены в приложении к лицензии серия РО № 017323 регистрационный № 4568-л от 09.03.11
наименование стандарта по осуществлению указанной муниципальной услуги	Деятельность МБДОУ № 271 осуществляется в соответствии и ФГОС ДО
<ul style="list-style-type: none"> - условия, при которых услуги оказываются бесплатно либо на условиях частичной (полной) оплаты; - взаимосвязь между качеством оказываемой муниципальной услуги, условиями её оказания и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); 	Данное требование реализуется в соответствии с Постановлением администрации г. Красноярска «Об установлении размера родительской платы за присмотр и уход за ребенком в муниципальных образовательных учреждениях города Красноярска, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования» от 21.07.2006 № 659» (в редакции от 22.11.2018г. №747 «О внесении изменений в постановление»)
возможность влияния клиентов на качество оказываемой услуги	В соответствии с Уставом родители имеют право голоса при проведении педагогических советов, высказывать

	свое мнение на родительских собраниях
возможность получения оценки качества оказываемой услуги со стороны клиента	Родители, как потребители услуги могут оценить качество оказываемых услуг в «Книге отзывов и предложений» или при личном общении, а так же оставить свой отзыв на сайте.
установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями клиента	изучение запросов семьи и школы (анкетирование, собеседования).
правила и условия эффективного и безопасного оказания муниципальных услуг	соблюдение основ законодательства РФ, СанПиН, противопожарных СНИПов
Перечень оснований для приостановления или отказа в оказании муниципальной услуги	
отсутствие у лица, обратившегося за муниципальной услугой, права на её получение	отсутствие в МБДОУ детей без направлений УО